

TERMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 17/09/2025

Bienvenido(a) al sitio web de **UNIVERSO MEDICO 2000 S.A. DE C.V.** (en adelante, "UM 2000"). Al acceder y utilizar este sitio web [www.um2000.com.mx], usted acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso. Le recomendamos leerlos cuidadosamente antes de navegar o realizar cualquier acción dentro del sitio.

1. Uso del Sitio Web

El contenido de este sitio tiene fines informativos y comerciales relacionados con la venta y distribución de productos oftálmicos.

El usuario se compromete a utilizar el sitio de manera responsable y conforme a la legislación aplicable en México.

Está prohibido utilizar el sitio para actividades ilícitas, distribuir virus, realizar intentos de hackeo o manipular la información publicada.

2. Información de Productos y Servicios

UM 2000 se esfuerza por mantener actualizada y precisa la información de los productos y servicios.

Las imágenes son de carácter ilustrativo y pueden variar respecto al producto final.

La disponibilidad de los productos puede estar sujeta a cambios sin previo aviso.

3. Propiedad Intelectual

Todo el contenido publicado en este sitio (logotipos, imágenes, textos, catálogos, marcas, etc.) es propiedad de UM 2000 o de sus proveedores autorizados, y está protegido por la legislación de derechos de autor y propiedad industrial.

Queda prohibida la reproducción total o parcial sin autorización escrita de UM 2000.

4. Envíos y Entregas

Los tiempos y costos de envío serán informados al cliente antes de confirmar su compra.

UM 2000 no se hace responsable de retrasos atribuibles a la paquetería o causas de fuerza mayor.

5. Garantías y Devoluciones

Algunos productos cuentan con garantía directamente con el fabricante, la cual será especificada en cada caso.

Para solicitar una devolución o garantía, el cliente deberá presentar comprobante de compra y cumplir con las políticas establecidas por UM 2000.

6. Protección de Datos Personales

UM 2000 se compromete a proteger los datos personales de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El Aviso de Privacidad correspondiente puede consultarse en [\[coloca link del Aviso de Privacidad\]](#).

7. Limitación de Responsabilidad

UM 2000 no garantiza que el sitio web esté libre de interrupciones, errores o virus.

El uso del sitio es responsabilidad del usuario, quien asume los riesgos asociados.

8. Modificaciones

UM 2000 se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar en cualquier momento y sin previo aviso los presentes Términos y Condiciones.

9. Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables en México, y cualquier controversia será resuelta en los tribunales competentes de la ciudad de Guadalajara, Jalisco.