

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 17/09/2025

En **UNIVERSO MEDICO 2000 S.A. DE C.V.** (en adelante, "UM 2000"), con domicilio en Plaza Park, FRACCIONAMIENTO West, Carr. Guadalajara - Tepic #4935-int. Bodega 86, 45222 Zapopan, Jal., somos responsables del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Datos personales que recabamos

Podemos solicitar y almacenar la siguiente información:

Nombre completo

- Teléfono de contacto (móvil y/u oficina)
- Correo electrónico
- Dirección de envío o facturación
- Datos de facturación (RFC, razón social)
- Información profesional relacionada con el área oftálmica (cuando aplique)

En caso de compras en línea o eventos, también podremos solicitar información necesaria para procesar pagos o registros.

2. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales que recopilamos se utilizarán para:

- Proveer productos y servicios oftálmicos.
- Procesar pedidos, pagos y facturación.
- Dar seguimiento a consultas, solicitudes o soporte técnico.
- Enviar información relacionada con promociones, lanzamientos, congresos y eventos organizados por UM 2000.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y contractuales.

3. Transferencia de datos

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente con:

- Proveedores de servicios de mensajería, paquetería y logística.
- Instituciones bancarias o pasarelas de pago para procesar compras.
- Autoridades competentes, en caso de requerimiento legal.

En todos los casos, exigimos a terceros el cumplimiento de las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes.

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico: marketing@uci.com.mx

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo y medio de contacto para notificaciones.
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer derechos ARCO.
- Copia de identificación oficial vigente.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.

5. Seguridad de la información

En UM 2000 implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos contra pérdida, alteración, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación.

6. Conservación de datos

Los datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o conforme lo establezca la legislación aplicable.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad

UM 2000 se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web [www.um2000.com.mx].

8. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a través de nuestro sitio web, formularios o cualquier otro medio, usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a este Aviso de Privacidad.